



CONTACT

+ (33) (0)6.42.70.62.37

aurore.albrech@risechange-consulting.com

[Aurore Albrech](#)

COMPÉTENCES

Conduite du changement
Plans de change (PROSCI) · Réseaux d'ambassadeurs · Ateliers et formations
· REX · Enquêtes ADKAR

Gestion de projets digitaux
Cadrage · Backlog · KPIs · Animation d'instances · Coordination IT / métier (certifications : PSM I, PSPO I)

IA Générative
Identification de cas d'usage · Prompt engineering · POCs · Acculturation · Adoption utilisateurs

Solutions digitales & communication
Microsoft 365 (+ Copilot) · Jive · WordPress · Powtoon · Brevo · Canva

AUORE ALBRECH

CONSULTANTE FREELANCE – CHANGE MANAGEMENT & GESTION DE PROJET DIGITAL WORKPLACE / IA GÉNÉRATIVE

Spécialiste de la transformation digitale, j'accompagne les organisations dans la mise en place et l'adoption des nouvelles technologies, à travers des stratégies sur mesure et une approche centrée utilisateur.

EXPÉRIENCES

Freelance

Change Manager & PMO – CIO Office & Transformation – groupe international de la cosmétique

Mai 2026 – aujourd'hui

Contexte : Assurer la mise en place d'un framework de suivi des cas d'usage AI for IT. Piloter la roadmap de formation en change management pour les équipes IT.

Actions :

- **Construction d'un dashboard de monitoring des cas d'usage :** suivi de la consommation des cas d'usage par zone/ business platform, utilisation des capacités techniques internes vs vendor management.
- **Conduite du Changement – AI for IT :** outillage du process de demande "AI for IT" (identification des messages clés par interlocuteur, guides utilisateur).
- **Suivi et alimentation du dispositif de formation à la conduite du changement :** planification des sessions, reportings de suivi des sessions.

Freelance

Change Manager IA Générative – groupe bancaire français

Janv 2025 – Mai 2026

Contexte : Accélérer l'appropriation des outils IA Générative dans un contexte international réglementé pour une direction finance.

Actions :

- **Définition d'un plan de conduite du changement et de communication :** engagement des parties prenantes (top management, ambassadeurs et utilisateurs finaux), organisation de sessions de formations et de roadshows, rédaction de newsletters
- **Animation d'un réseau international de 30 ambassadeurs :** réunions bimestrielles, transfert de compétences, démonstrations, animation de coffee corners
- **Pilotage de POCs IA** (Copilot, plug in IA pour Outlook, Teams Premium) : recueil de feedbacks, création de modes opératoires et démonstrations.
- Sensibilisation au prompting et aux bonnes pratiques d'utilisation, process mapping des cas d'usage.

Résultats :

- 10 Directions Finances engagées dans des initiatives IA
- +600 utilisateurs formés et sensibilisés

Freelance

Project Manager Officer – groupe international de la cosmétique

Sept 2024 – Janv 2025

Contexte : Accompagnement d'un programme IA visant à créer une plateforme interne de génération d'images pour les équipes marketing.

Actions :

- **Pilotage des POCs :** animation des comités de suivi, synchronisation avec les parties prenantes IT et juridique.
- **Mise en œuvre d'une gouvernance projet :** suivi des jalons, planification des tests, alimentation du backlog via les feedbacks métiers.
- **Rédaction d'un guide d'entraînement des modèles de génération d'images :** formalisation pas-à-pas du processus pour faciliter le déploiement à l'échelle.

Résultats :

- **Processus d'entraînement** industrialisable
- **Implication renforcée** des équipes métiers grâce à un cadrage clair et des outils de suivi adaptés

EXPÉRIENCES (SUITE)

🗣️ LANGUES

- Français : natif
- Anglais : bilingue
- Allemand : professionnel

🎓 FORMATION

Master de Management interculturel 2015 – 2017

ISIT, Paris
2015 : Semestre d’échange – University of East Anglia, Norwich (UK)

CPGE, Hypokhâgne et Khâgne 2012 – 2014

Lycée Henri Poincaré, Nancy (54)

💡 CENTRES D’INTÉRÊTS

- Lecture : romans, sciences sociales
- Course à pied, randonnée, ski
- Théâtre
- Voyages
- IA Générative & adoption des nouveaxu outils (écriture de posts et points de vue)

Consultante Senior – Magellan Consulting Project Manager Officer – groupe français de l’énergie

Nov 2023 – Sept 2024

📌 **Contexte** : Mission au sein d’une Taskforce destinée à implémenter l’IA Générative en explorant des cas d’usages.

🔧 Actions :

- **Création et animation des instances de gouvernance** : comités d’orientation, comités de suivi hebdomadaires et mensuels.
- **Construction d’un processus d’identification des initiatives** : one-pager type “business canva” et formulaire.
- Déploiement d’un tableau de bord Power BI pour le suivi des cas d’usage.

📊 Résultats :

- **+100** initiatives IA Générative identifiées, qualifiées et orientées vers les équipes de développement
- Mise en place d’un référentiel commun et d’un suivi standardisé pour l’ensemble des entités du groupe

Consultante – Saegus Change Manager – groupe bancaire français

Mai 2019 – Nov 2021

📌 **Contexte** : Adoption des outils digital workplace et migration de Jive vers Microsoft 365.

🔧 Actions :

- **Accompagnement à l’adoption de Jive** : animation de communautés et d’événements ambassadeurs, partage de bonnes pratiques, support utilisateur.
- **Accompagnement à la mise en place de Teams** : plan de changement et de communication, formations, ateliers d’équipe.

Project Manager – groupe français de l’environnement

Janv 2023 – Dec 2023

📌 **Contexte** : Modernisation du poste de travail pour répondre aux besoins croissants de mobilité et de flexibilité des collaborateurs.

🔧 Actions :

- **Définition de la stratégie de déploiement** : cadrage des critères d’éligibilité, identification des prérequis techniques, élaboration du business case de l’offre MacBook.
- **POC utilisateurs** : animation d’un panel de 30 testeurs, recueil des feedbacks, ajustement progressif en fonction des usages observés.
- **Dispositif de conduite du changement** : création d’une communauté de bêta-testeurs, organisation d’un événement de lancement (kick-off), support et collaboration directe avec l’éditeur.

📊 Résultats :

- **Intégration de l’offre MacBook** au catalogue de services IT France
- **Expérience utilisateur optimisée** grâce aux feedbacks du POC

(suite)

- **Déclinaison de la stratégie de migration de Jive vers Microsoft 365** par entité : engagement des sponsors, chiffrage et planification des migrations, adaptation des messages selon la cible, webinaires de sensibilisation.
- **Gestion de projet** : construction d’espaces SharePoint Online, collaboration avec l’équipe Knowledge Management pour la creation d’un process de gestion du cycle de vie des espaces collaboratifs.

📊 Résultats :

- **+ de 10 000** collaborateurs accompagnés dans le projet de migration de Jive vers Microsoft 365

Change Manager & Chef de Projet – groupe français du BTP

Dec 2021 – Dec 2022

📌 **Contexte** : Accompagnement à l’adoption des outils Microsoft 365 et gestion de projets digitaux.

🔧 Actions :

- **Adoption sur les outils Microsoft 365** : refonte de la stratégie d’adoption, partage de bonnes pratiques, animation de formations pour des équipes.
- **Accompagnement à la migration des serveurs vers SharePoint Online** : suivi du planning, communication et ateliers avec les Directions.
- **Mise en place de solutions digitales** : GED SharePoint, catalogue produits sur chantier.

📊 Résultats :

- **Une dizaine** de formations réalisées
- **1 projet** de mise en place de GED cadré de bout en bout

Académie du Service (Mars 2018 – Avril 2019) Chef de Projet Expérience Client

- Analyse de parcours client et définition de la signature relationnelle `
- Gestion de projets conseil et formation

Stage de fin d’études – Consultante Expérience Client Le Monde des 5 Fleurs (Avril – Sept 2017)

- Accompagnement de marques de luxe internationales dans leur stratégie de formation et d’expérience client